

CareM

Максимизация ARPU в области самообслуживания

Ключевые факты

- ✓ 40 инсталляций.
- ✓ 160 миллионов доступных абонентов.

CareM — решение для построения единого самообслуживания у крупного оператора связи, работающего на насыщенном рынке. Основное назначение CareM — максимизация ARPU в области самообслуживания.

- ✓ Повышение проникновения самообслуживания на 15% за счет построения целостного решения с использованием различных витрин — IVR, USSD, Video, Web и др.
- ✓ Увеличение количества заказов через самообслуживание на 20%.

CareM упрощает процесс заказа услуг абонентами, обеспечивая доступность, интерактивность и персонализацию самообслуживания.

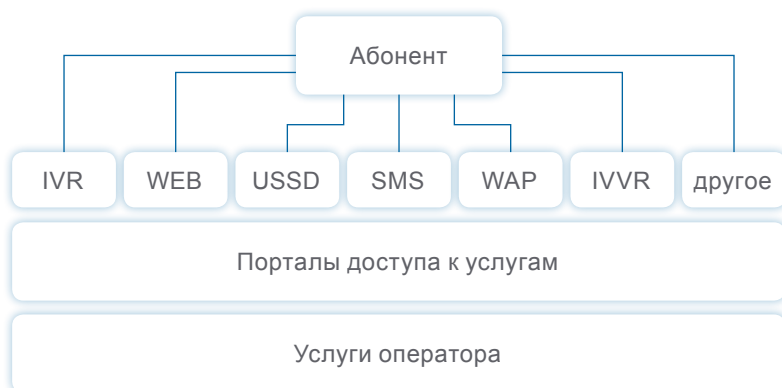
Выгода для абонента

- ✓ Легкий доступ к услугам в любое время в любом месте:
 - единая точка доступа ко всем услугам через витрины самообслуживания;
 - доступ с использованием любого удобного транспорта;
 - контекстный поиск услуг.
- ✓ Легкое управление услугами без обращения к оператору:
 - возможность управления любыми услугами;
 - удобные интерфейсы;
 - персонализация услуг под абонента.
- ✓ Простой и прозрачный процесс покупки VAS:
 - информирование об услугах и их стоимости перед покупкой.

Выгода для оператора

- ✓ Самообслуживание для всех категорий абонентов.
- ✓ Построение интерактивных витрин/порталов доступа.
- ✓ Расширение базы активных пользователей VAS за счет понятности и простоты заказа.

- ✓ Рост проникновения VAS:
 - высокая доступность услуг для абонентов;
 - простота и удобство покупки.
- ✓ Рост среднего количества покупок на одного абонента:
 - пакетирование услуг;
 - формирование специальных предложений;
 - поддержка механизмов активных продаж;
 - персонализация продуктового предложения для абонента.
- ✓ Повышение лояльности абонентов:
 - доступность обслуживания 24/7;
 - построение и управление программами лояльности.
- ✓ Снижение издержек на обслуживание:
 - оптимизация инфраструктуры самообслуживания;
 - оптимизация операционных издержек: лицензионные отчисления, оплата релизов, технической поддержки, расширения оборудования и т.д.;
 - снижение нагрузки на call-центры и центры обслуживания абонентов;
 - перевод абонентов с дорогих видов самообслуживания на более дешевые.



- ✓ Снижение затрат на поддержку, эксплуатацию и развитие самообслуживания:
 - централизованное управление всем сервисом самообслуживания без привязки к виду доступа абонента;
 - широкий набор инструментов управления;
 - возможность развития продукта без обращения к поставщику.
- ✓ Быстрый вывод новых услуг на рынок:
 - гибкие интеграционные возможности и широкая библиотека интерфейсов взаимодействия с различными системами от различных производителей;

- оперативное и легкое внесение изменений в работу сервиса;
- централизованное управление всем сервисом самообслуживания.

Опыт внедрения

- ✓ Более 40 инсталляций на абонентской базе более 160 миллионов абонентов.
- ✓ Инсталляции на сетях крупнейших операторов связи: МТС, МегаФон, VimpelCom, Tele2, Уралсвязьинформ и др.

О нас

Bercut — мировой поставщик целостных решений в области телекоммуникационных услуг, предлагающий комплексный уникальный подход к развитию и управлению услугами связи совместно с оператором и абонентом.

Bercut создает **НОВУЮ ЦЕННОСТЬ** ПРИВЫЧНОГО, предлагая абонентам новые возможности на стыке телекома и Интернета, технологий и маркетинга, в сотрудничестве со своими партнерами. Многолетний опыт компании позволяет поддерживать решения на протяжении всего жизненного цикла, предлагая оптимальные пути их развития и повышения эффективности. Разделяя риски и ответственность, Bercut помогает заказчикам достигать наилучших результатов при использовании решений компании.

Более тысячи успешных инсталляций позволяют миллионам людей в мире каждый день пользоваться яркими решениями Bercut.

- ✓ Более 20 лет истории на телекоммуникационном рынке.
- ✓ Успешные инсталляции в 26 странах на 215 сайтах*.
- ✓ Клиенты компании входят в ТОП-20 крупнейших мировых операторов связи.
- ✓ Решения компании в совокупности обслуживают 300 миллионов абонентов.

* Сводные данные.

Наши решения

- ✓ **zero call**
Предоставление услуг связи при недостаточном балансе
- ✓ **in@voice**
Конвергентное решение для биллинга и обслуживания абонентов
- ✓ **ups**
Единая система приема платежей
- ✓ **i-cell**
Продажа мобильного контента на основе технологии ICB
- ✓ **sms centre**
- ✓ **mnp**
Реализация процесса MNP (Mobile number portability)
- ✓ **x-tones**
Услуга RBT
- ✓ **expira**
Платформа интеллектуальных сервисов
- ✓ **space**
Выполнение заказов абонентов на услуги внешних партнеров
- ✓ **carem**
Система самообслуживания
- ✓ **ussd centre**
- ✓ **telco v3**

Bercut Ltd.

Колюмажский пр., д. 27, лит. «А», Санкт-Петербург, Россия, 197341 | Тел.: +7 (812) 327-32-33 | info@bercut.com | www.bercut.com